

20 março 2025



Compromisso com sentido

Anexos 2024

ctt

Disclaimer

DISCLAIMER

Este documento foi preparado pelos CTT – Correios de Portugal, S,A, (“Empresa” ou “CTT”) exclusivamente para efeitos da apresentação dos resultados de 2024, Como tal, não pode ser divulgado ou publicado, nem usado por qualquer outra pessoa ou entidade por qualquer outra razão ou para qualquer outra finalidade sem o consentimento prévio por escrito dos CTT, O presente documento (i) pode conter informação resumida e ser sujeito a alterações e aditamentos e (ii) a informação nele incluída não foi verificada de forma independente nem objeto de auditoria ou revisão por quaisquer auditores ou consultores da Empresa.

Com exceção dos casos legalmente previstos, os CTT não se comprometem a atualizar ou rever publicamente qualquer informação inserida no presente documento, Consequentemente, a Empresa não assume qualquer responsabilidade no que se refere ao presente documento, caso o mesmo seja utilizado para fins distintos dos supracitados, Não é prestada qualquer declaração ou garantia, expressa ou implícita, relativa à imparcialidade, exatidão ou abrangência das opiniões ou declarações nele contidas, Nem a Empresa nem as suas subsidiárias, filiais, administradores, trabalhadores, ou assessores assumem qualquer tipo de responsabilidade, por negligência ou qualquer outra razão, por quaisquer danos ou perdas decorrentes da utilização deste documento ou do seu conteúdo, Nem este documento nem qualquer uma das suas partes constituem um contrato, nem podem ser incorporados ou utilizados para elaboração de um contrato ou acordo.

O presente documento tem natureza informativa e não constitui, nem deve ser interpretado como, uma oferta para vender, emitir, trocar ou adquirir quaisquer instrumentos financeiros (nomeadamente quaisquer valores mobiliários emitidos pelos CTT ou qualquer uma das suas subsidiárias ou filiais), nem como qualquer forma de solicitação pelos CTT, pelas suas subsidiárias ou filiais, A distribuição deste documento em certas jurisdições pode ser proibida e os destinatários na posse do presente documento são os únicos responsáveis por informar-se sobre e por cumprir tais restrições, Além disso, os destinatários do presente documento são convidados e aconselhados a consultar a informação pública divulgada pelos CTT no seu sítio web (www.ctt.pt) e no sítio web da CMVM (www.cmvm.pt), Em particular, o conteúdo desta apresentação deve ser lido e entendido à luz da informação financeira divulgada pelos CTT através dos meios mencionados, a qual prevalece relativamente quaisquer dados apresentados no presente documento, A participação na reunião de divulgação desta apresentação e a leitura do presente documento são tidas como a aceitação / vinculação às restrições anteriores.

DECLARAÇÕES RELATIVAS AO FUTURO

Esta apresentação inclui declarações relativas ao futuro, Todas as declarações dela constantes que não constituam factos históricos, incluindo, sem limitar, declarações que reflitam a nossa atual opinião ou, conforme aplicável, a dos nossos administradores, relativamente ao desempenho financeiro, estratégia de negócio, planos e objetivos de gestão relativamente às operações e investimentos futuros constituem declarações relativas ao futuro, As declarações que incluem os termos “espera”, “estima”, “prevê”, “tenciona”, “planeia”, “acredita”, “antecipa”, “será”, “visa”, “pode”, “poderia”, “seria”, “continua” e declarações similares relativas ao futuro ou de tal natureza correspondem a declarações relativas ao futuro.

Todas as declarações relativas ao futuro incluídas no presente documento envolvem riscos certos e incertos e incertezas, Em conformidade, podem ou poderão ter lugar fatores importantes que determinem que os resultados, desempenho ou consequências efetivas divirjam materialmente dos indicados nestas declarações, Quaisquer declarações relativas ao futuro constantes deste documento refletem a nossa opinião atual relativamente a eventos futuros e estão sujeitas a estes e outros riscos, incertezas e pressupostos relacionados com os resultados das nossas operações, estratégia de crescimento e liquidez, bem como o contexto geral (especificamente os desenvolvimentos do mercado, oportunidades de investimento e condições de regulação).

Embora os CTT acreditem que os pressupostos de tais declarações são razoáveis na data em que são elaborados, advertem-se terceiros para o facto de que as informações e declarações relativas ao futuro estão sujeitas a vários riscos e incertezas, muitos dos quais são difíceis de prever e geralmente estão para além do controlo dos CTT, o que poderá fazer com que os modelos, objetivos, planos, estimativas e/ou projeções sejam revistos e/ou os resultados reais sejam significativamente diferentes dos expressos, implícitos ou projetados pelas informações e declarações relativas ao futuro.

As declarações relativas ao futuro (em particular, os objetivos, estimativas e projeções, bem como os correspondentes pressupostos) não representam um compromisso face aos modelos e planos a implementar, nem qualquer garantia de desempenho futuro, nem foram revistas pelos auditores dos CTT, pelo que se adverte para que não seja depositada confiança indevida nas mesmas.

Quaisquer declarações relativas ao futuro incluídas no presente documento referem-se apenas à data desta apresentação, Com exceção dos casos legalmente previstos, os CTT não assumem qualquer obrigação de atualizar publicamente ou rever quaisquer declarações relativas ao futuro, em resultado de informação nova, desenvolvimentos futuros ou por outro motivo.

ctt

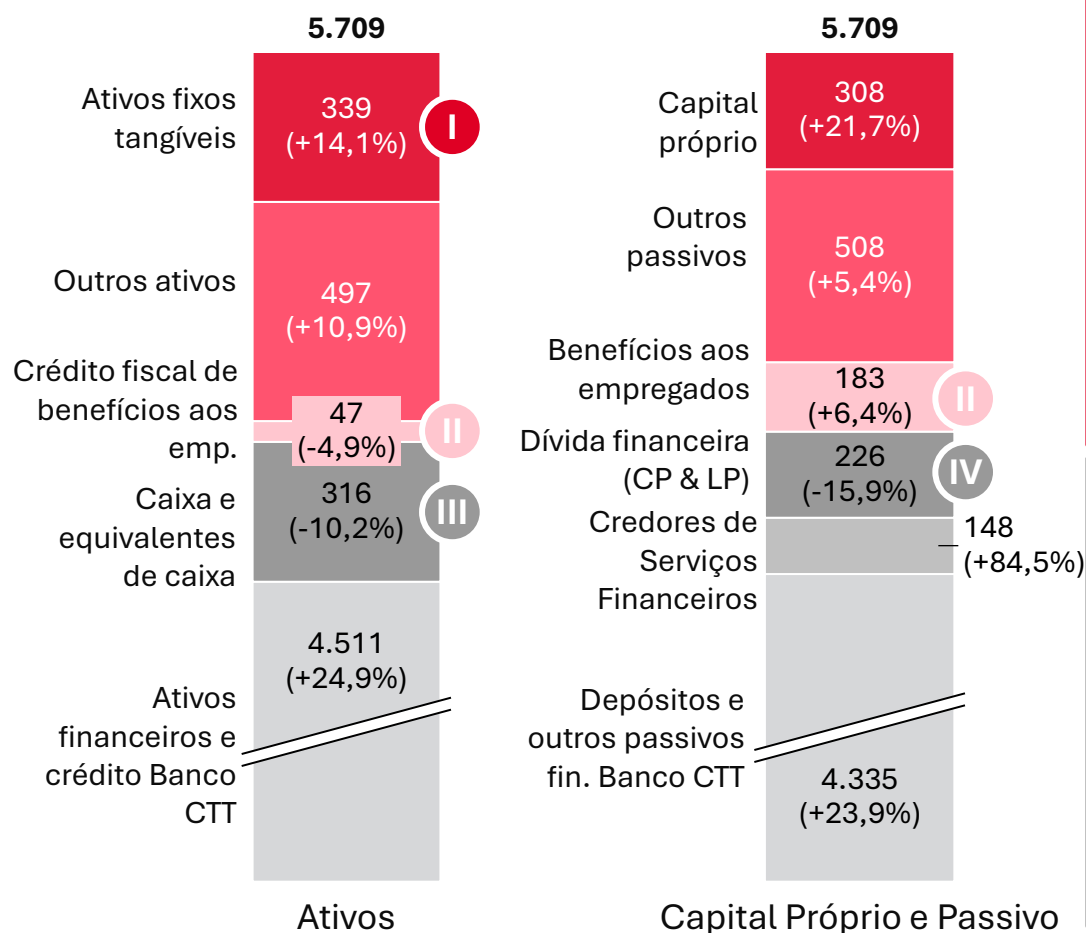
Anexos



Balanço robusto

Balanço a 31 dezembro de 2024

milhões de €; % de variação vs. 31 dez. 2023



I Ativos fixos tangíveis

(+) Direitos de uso (locações)	147,5
(+) Outros ativos fixos tangíveis	191,2
(=) Ativos fixos tangíveis	338,7

Direitos de uso aumentaram 37,4M€ vs. Dez23 (+34,0%)

II Benefícios líquidos aos empregados

(+) Benefícios aos empregados (passivos)*	182,8
(+) Benef. aos empregados (capital próprio) ¹	2,9
(-) Crédito fiscal de benefícios a empregados	50,6
(=) Benefício líquido aos empregados	135,2

*Dos quais €159,0m relativos a cuidados de saúde

III Caixa ajustada

(+) Caixa ajustada Banco CTT	278,3
(+) Caixa ajustada CTT	16,1
(=) Caixa ajustada	294,4

IV Dívida financeira

(+) Empréstimos bancários	33,6
(+) Passivos de locações	156,4
(+) Títulos de Dívida	36,3
(=) Dívida financeira	226,3

¹Corresponde ao plano de atribuição de ações no âmbito da política de remuneração variável

Elevado crescimento em Expresso e Encomendas

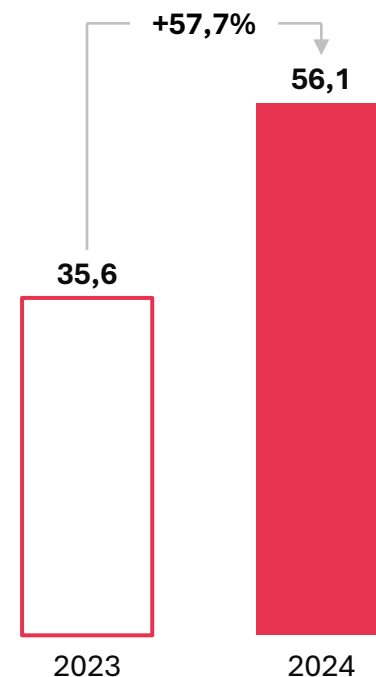
Expresso e Encomendas - Rendimentos op. 2024

Visão consolidada; milhões de €; % de variação homóloga

P. Ibérica	473,3 (+40,9%)
Moçambique	5,7 (+21,2%)
Total	479,0 (+40,6%)

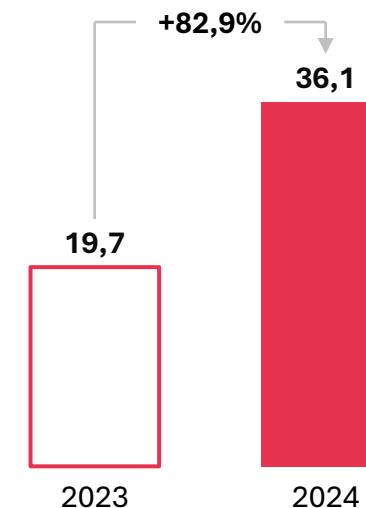
EBITDA¹

milhões de €; % de variação homóloga



EBIT Recorrente²

milhões de €; % de variação homóloga



Tráfego por região (M de objetos)

Metric	Total	P. Ibérica	Moçambique
2024	141,7	141,7	0,05
vs 2023	40,9%	40,9%	-7,8%

¹Excluindo Itens específicos, depreciações e amortizações;

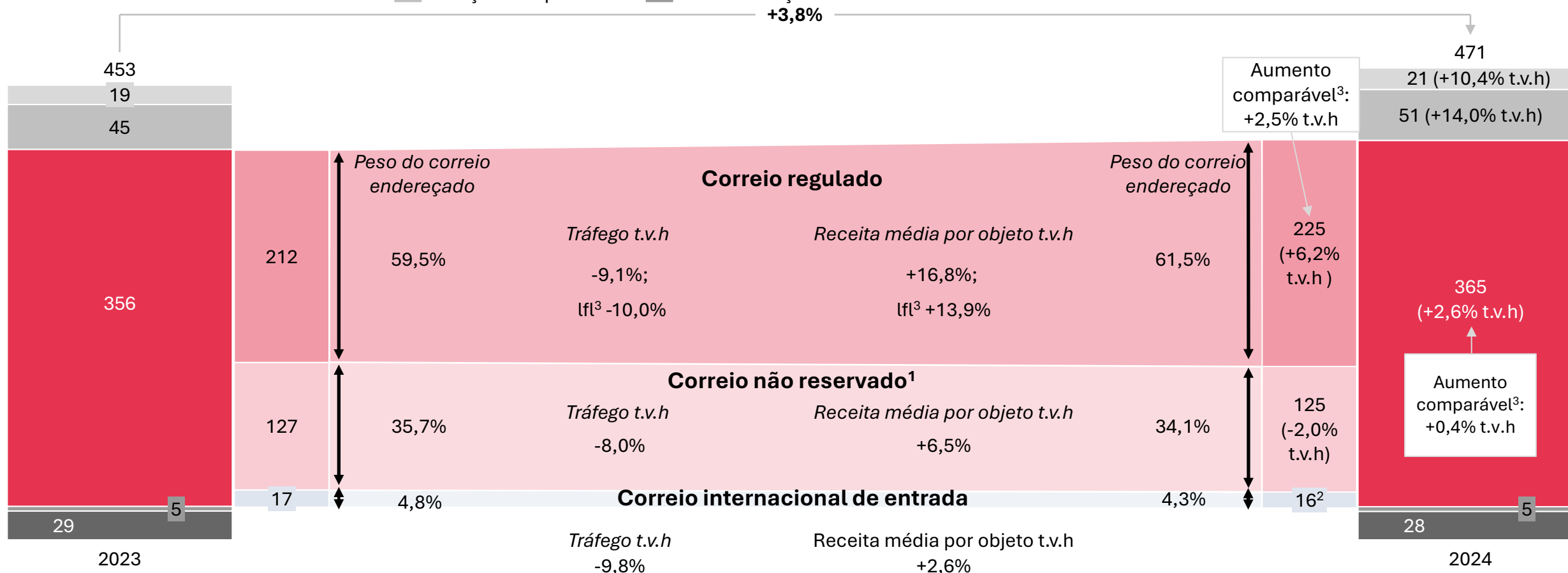
²Excluindo itens específicos

Estabilização das receitas por via de aumentos de preço

Correio e Outros - Receitas

milhões de €; % de variação homóloga

Pagamentos
 Soluções Empresariais
 Endereçado
 Não endereçado
 Outros



As soluções empresariais e os pagamentos estão a contribuir de forma positiva

¹Inclui correio em quantidade e publicitário; ²-7,5% t.v.h;

³LfL excluindo impacto das eleições no 1T24

Correio endereçado, soluções empresariais e pagamento a impulsionar crescimento



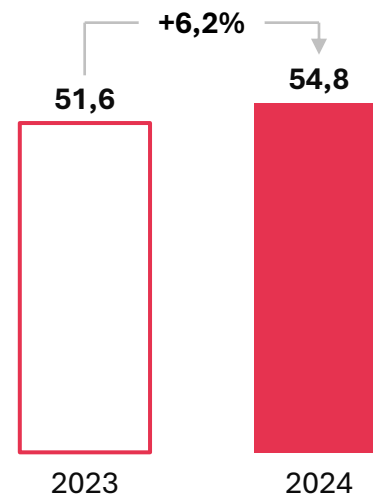
Correio e Outros - Rendimentos op. 2024

milhões de €; % de variação homóloga

Correio endereçado	365,1 (+2,6%)
Correio não endereçado	4,7 (+0,9%)
Soluções empresariais	51,0 (+14,0%)
Encomendas SU	7,4 (-2,8%)
Filatelia	4,3 (-3,4%)
Outros	11,9 (+13,3%)
Correio	444,3 (+3,9%)
Estrutura central	4,0 (-26,6%)
Pagamentos	21,4 (+10,4%)
Real Estate	1,0 (+9,4%)
Correio e Outros	470,6 (+3,8%)

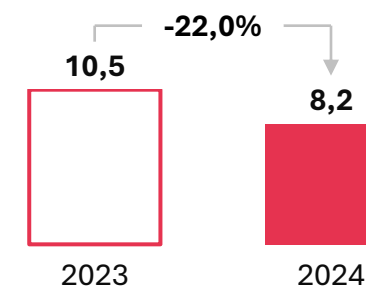
EBITDA¹

milhões de €; % de variação homóloga



EBIT Recorrente²

milhões de €; % de variação homóloga



Tráfego por tipo (M de objetos)

Métrica	Preço médio	Correio endereçado	Transacional	Publicitário	Editorial	Correio não endereçado
2024	N.A.	385,4	336,4	25,1	24,0	236,0
vs 2023	8,91%	-8,5%	-7,9%	-18,8%	-4,4%	-8,9%

¹Excluindo Itens específicos, depreciações e amortizações;

²Excluindo itens específicos

Colocações de dívida pública normalizaram

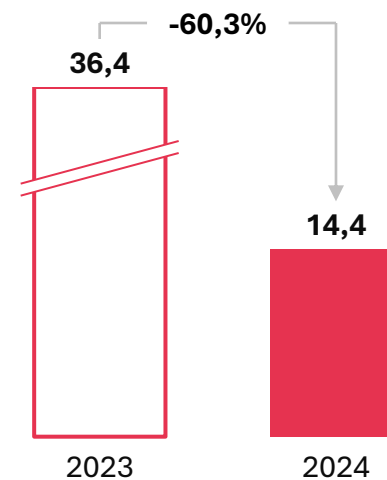
Serviços Financeiros - Rendimentos op. 2024

milhões de €; % de variação homóloga

Poupança e seguros	14,5 (-67,7%)
Transferências de dinheiro ³	5,9 (+8,9%)
Produtos e serviços de retalho	6,4 (-40,5%)
Outros	0,9 (-44,1%)
Total	27,7 (-55,7%)

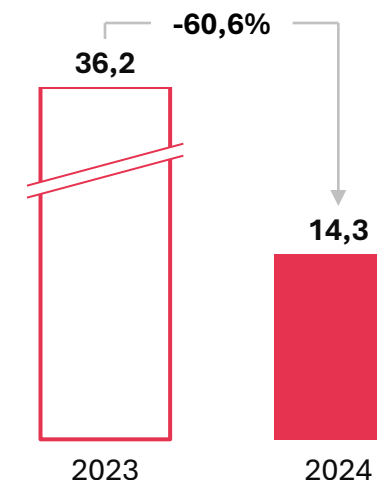
EBITDA¹

milhões de €; % de variação homóloga



EBIT Recorrente²

milhões de €; % de variação homóloga



Volumes de serviços financeiros por tipo

Métrica	Poupança (mil M€)	Subscrições	Resgates	Vales postais (M de ops.)
2024	4,0	2,1	1,9	8,4
vs 2023	-75,9%	-83,4%	-52,4%	-10,6%

¹Excluindo Itens específicos, depreciações e amortizações;

²Excluindo itens específicos;

³Inclui vales postais e Western Union.

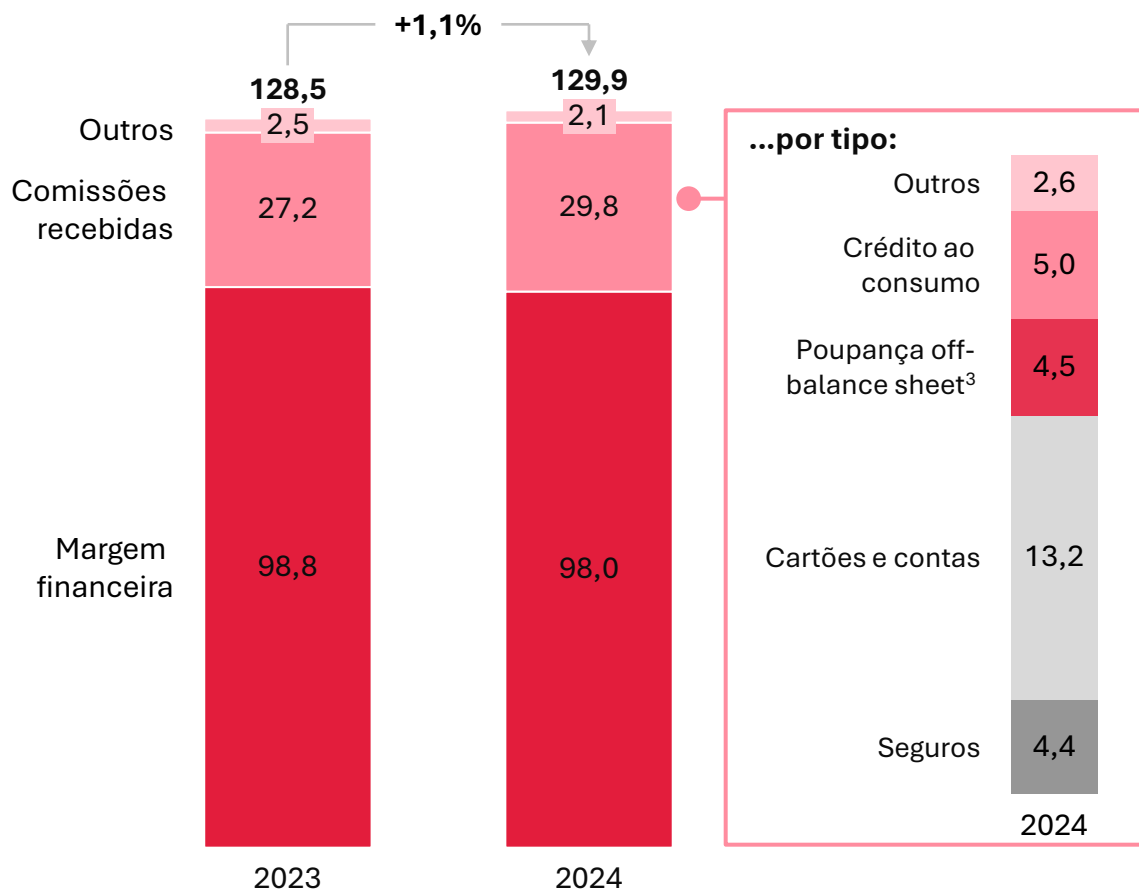
Banco CTT atingiu rendibilidade recorde



Banco CTT - Rendimentos op. 2024

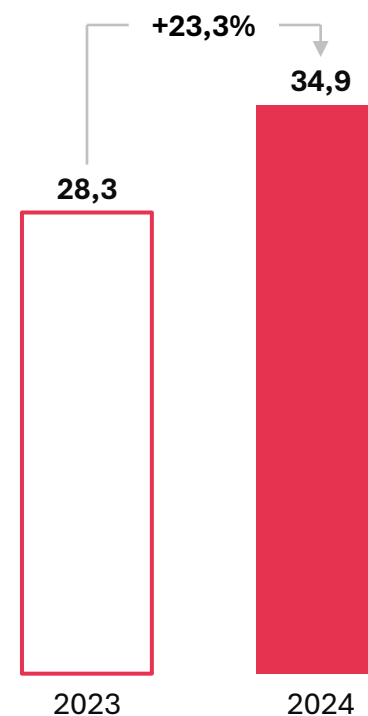
milhões de €; % de variação homóloga

Excluindo o impacto do Universo, o crescimento foi de 11,8%



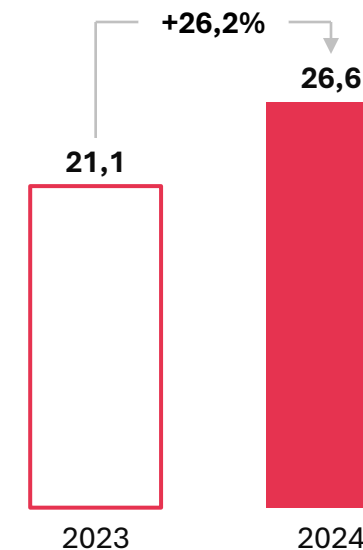
EBITDA¹

milhões de €; % de variação homóloga



EBIT Recorrente²

milhões de €; % de variação homóloga



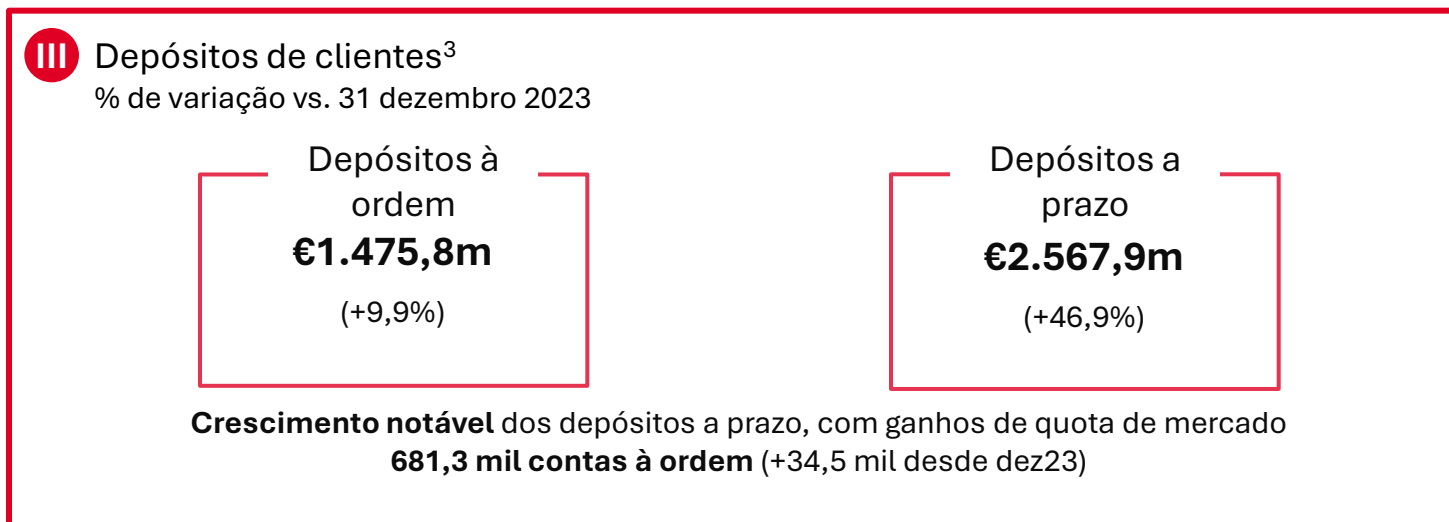
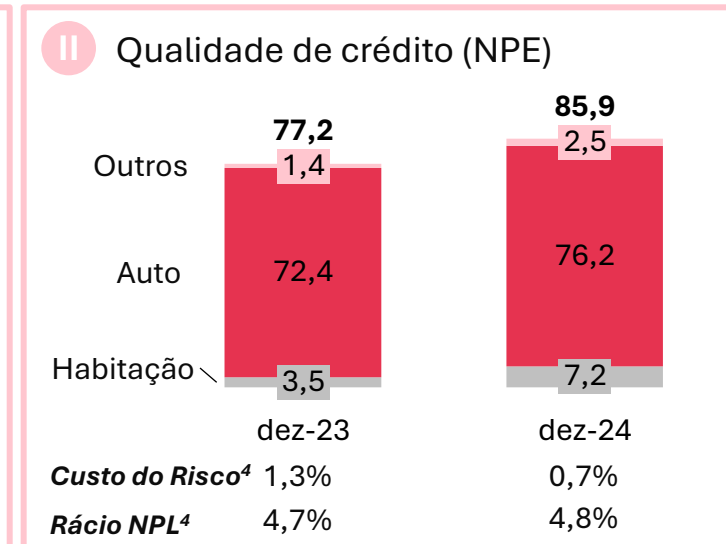
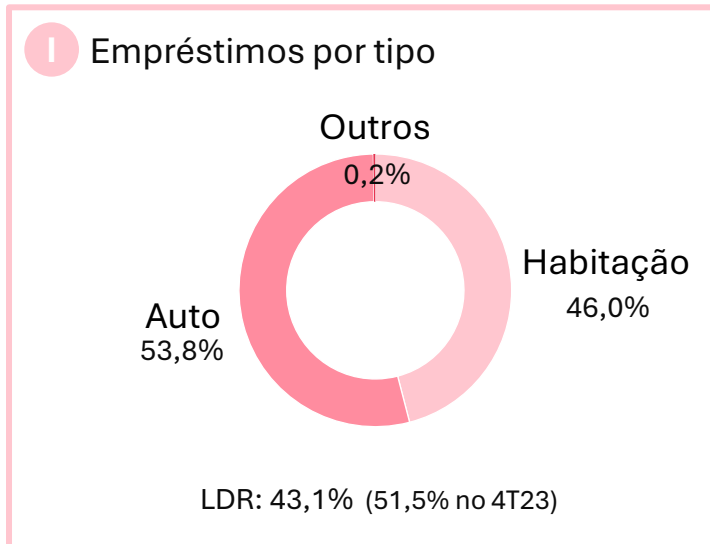
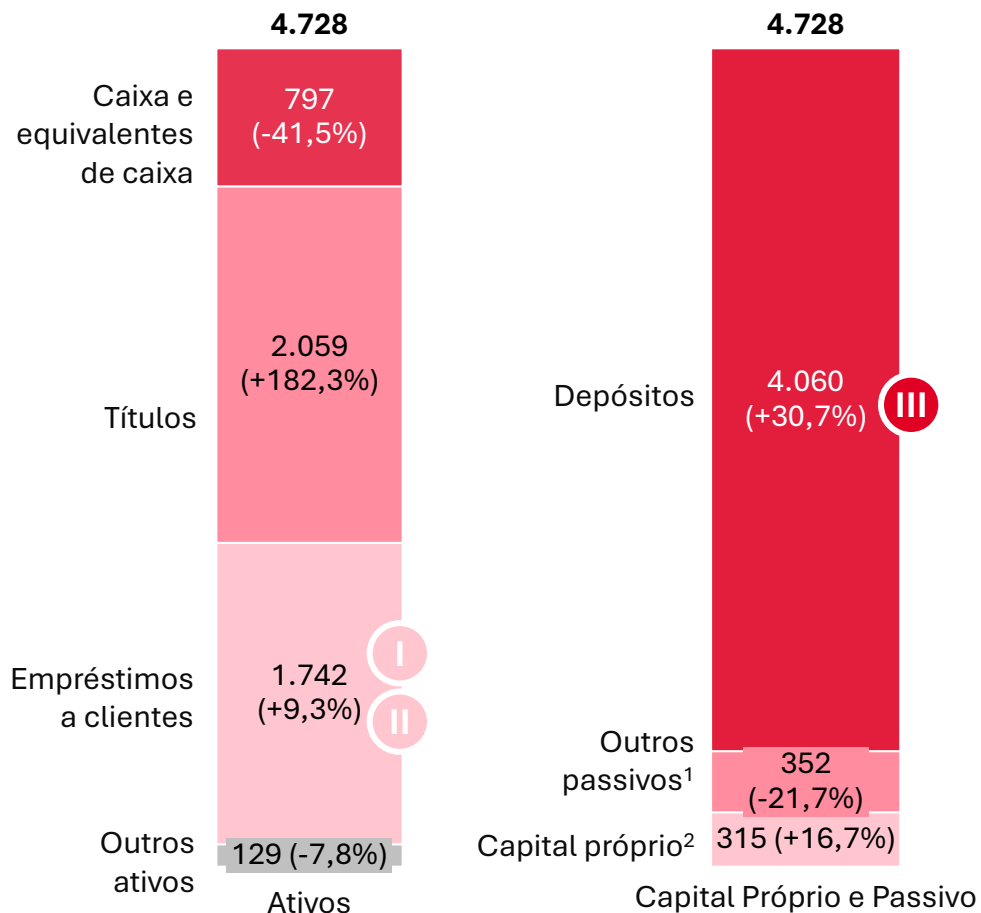
¹Excluindo Itens específicos, depreciações e amortizações;

²Excluindo itens específicos; ³Seguros financeiros

Ganho de quota de mercado em depósitos, com um balanço com bastante liquidez

Balanço Banco CTT consolidado - 31 dezembro 2024

milhões de €; % de variação vs. 31 dezembro 2023



¹Inclui 262,9 M€ de títulos/securitização e 10 M€ de dívida sénior preferencial; ²Média de Capital Tangível de 200,8 M€;

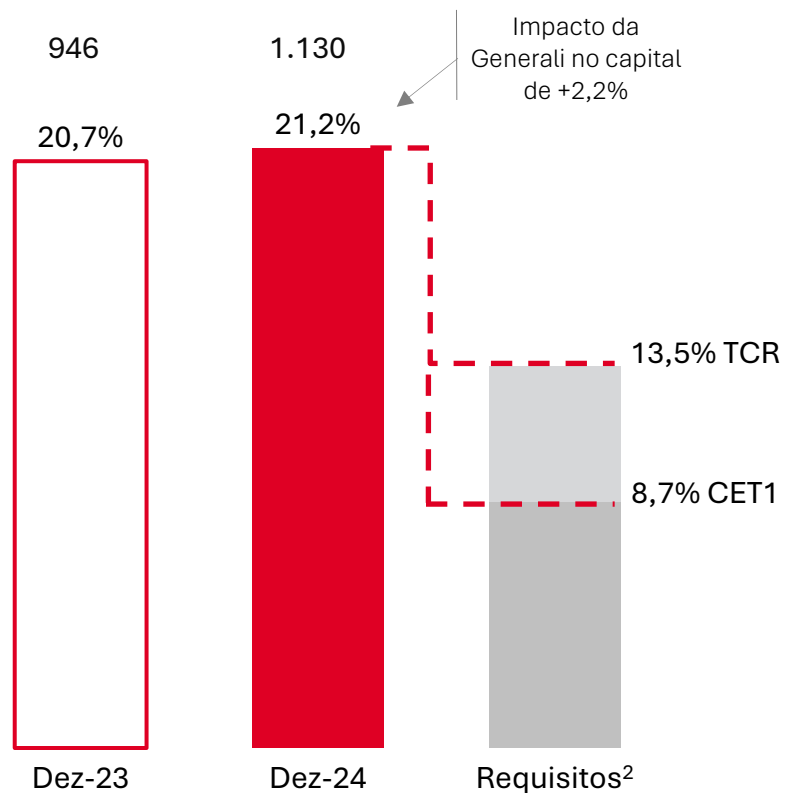
³Exclui depósitos de empresas intragrupo; ⁴Consolidado acumulado

Níveis de Capital muito sólido para apoiar o crescimento futuro

Capital (CET1, TCR)¹

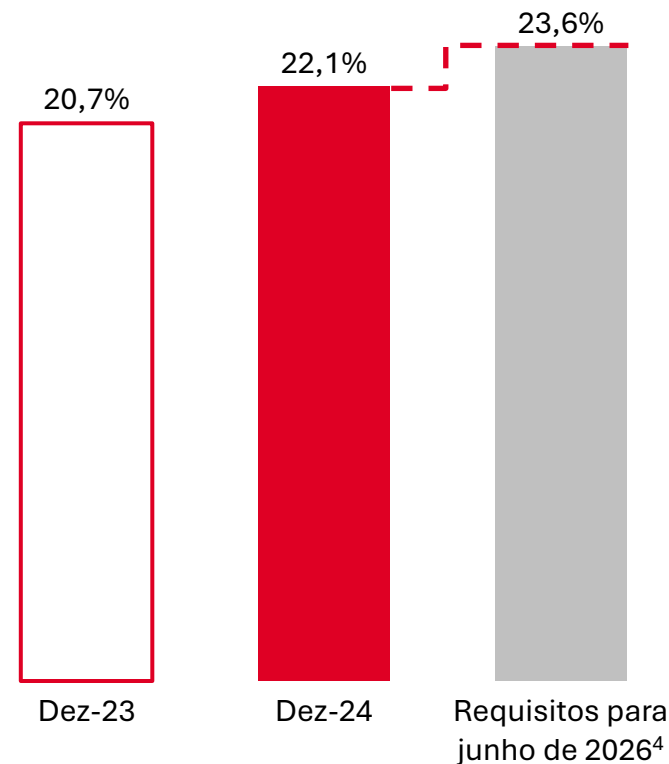
%, Totalmente implementado

RWA



MREL

%



Rácio de endividamento³

5,8% 5,4% 3,0%

Em % do LRE

5,8% 5,6% 5,3%

¹Provisório, inclui o resultado líquido dos 2024. CET1: Common Equity Tier 1. TCR: Rácio de Capital Total. No caso do Banco CTT ambos os rácios, no final do FY23 e do FY24, eram iguais; ²Requisitos de CET1 de 4,50% Pilar 1 + 1,69% Pilar 2 + 2,50% Buffer de Conservação. Requisitos de TCR de 8,00% Pilar 1 + 3,00% Pilar 2 + 2,50% Buffer de Conservação; ³Capitais Tier 1 divididos pela exposição ao rácio de endividamento; ⁴Requisito de 5 de junho de 2026, tal como comunicado em 2024 pela Autoridade de Resolução, reflete um requisito MREL-TREA de 21,10% + CBR de 2,50% e um MREL-LRE de 5,31%. Os requisitos do MREL estão sujeitos a revisão periódica pela Autoridade de Resolução e a alterações do quadro regulamentar

Demonstração de resultados



Demonstração de resultados

milhões de €

	Reportado		Com Banco CTT em método equiv. patrimonial	
	2023	2024	2023	2024
Rendimentos operacionais	985,2	1.107,3	863,1	984,1
Gastos operacionais	833,3	947,0	740,1	858,9
dos quais, imparidades e provisões	25,8	15,3	0,3	2,3
EBITDA	151,9	160,3	123,0	125,2
Depreciações e amortizações	64,3	75,1	57,1	66,8
das quais, impacto da IFRS 16	28,7	35,9	27,5	34,3
EBIT recorrente	87,6	85,1	66,0	58,5
Itens específicos	9,8	11,4	9,7	11,2
EBIT	77,8	73,8	56,3	47,2
Rendimentos financeiros líquidos/ (gastos)	-16,2	-17,4	-15,7	-17,2
dos quais, impacto da IFRS 16	-3,5	-5,3	-3,5	-5,2
Ganhos / (perdas) em associadas	0,0	0,0	15,8	19,7
Resultados antes de impostos	61,5	56,3	56,4	49,8
Resultado líquido atribuível a detentores de capital	60,5	45,5	60,5	45,5

Balanço



Balanço

milhões de €

	Reportado		Com Banco CTT em método equiv. patrimonial	
	31-Dez-23	31-Dez-24	31-Dez-23	31-Dez-24
Ativo não corrente	2.354,7	2.520,0	713,0	783,1
Ativo corrente	2.402,0	3.188,9	506,7	514,1
Ativo	4.756,6	5.708,8	1.219,6	1.297,2
Capital próprio	253,3	308,3	253,4	281,0
Passivo	4.503,4	5.400,5	966,2	1.016,2
Passivo não corrente	689,6	603,9	333,8	342,7
Passivo corrente	3.813,8	4.796,6	632,4	673,5
Capital próprio e Passivo	4.756,6	5.708,8	1.219,6	1.297,2
Dívida financeira líquida	-39,0	-68,1	177,3	205,8
Dívida financeira líquida / EBITDA (últimos 12m) (x)	-0,26	-0,43	1,44	1,64

Cash Flow consolidado



Cash flow

€ million

	Reportado			Com Banco CTT em método equiv. patrimonial		
	2023	2024	Δ 24/23	2023	2024	Δ 24/23
EBITDA	151,9	160,3	8,4	123,0	125,2	2,2
IFRS16 c/ impacto no EBITDA	-30,7	-39,3	-8,5	-29,2	-37,4	-8,2
Imparidades e Provisões	24,8	14,3	-10,4	-0,8	1,3	2,1
Itens específicos com impacto no EBITDA	-9,8	-11,4	-1,6	-9,7	-11,2	-1,6
Investimento	-36,1	-46,4	-10,3	-29,5	-35,8	-6,3
Variação do fundo de maneiio	14,4	16,3	1,9	12,0	28,2	16,3
Cash flow operacional	114,4	93,9	-20,5	65,8	70,3	4,4
Benefícios aos empregados	-18,5	-18,6	-0,1	-18,5	-18,6	-0,1
Impostos	-1,6	-12,5	-10,9	-1,9	-12,5	-10,7
Cash flow livre	94,4	62,8	-31,6	45,5	39,2	-6,3
Dívida (capital + juros)	77,2	-86,4	-163,6	77,2	-86,4	-163,6
Dividendos	-17,9	-25,0	-7,1	-17,9	-25,0	-7,1
Aquisição de ações próprias	-10,2	-20,7	-10,6	-10,2	-20,7	-10,6
Aplicações financeiras & outros	-1,7	55,7	57,4	-12,8	20,7	33,4
Variação líquida de caixa ajustada	141,8	-13,6	-155,4	81,9	-72,2	-154,1
Variação das responsabilidades líquidas dos Serv. Financ. e outros e Banco CTT ¹	-237,4	-31,4	205,9	-176,8	32,8	209,6
Variação de outros saldos de caixa ²	-9,3	9,3	18,6	0,0	0,0	-0,0
Variação líquida de caixa	-104,9	-35,7	69,2	-94,9	-39,4	55,5

¹A variação das responsabilidades líquidas dos Serviços Financeiros e Banco CTT reflete a evolução dos saldos credores perante terceiros, depositantes ou outros passivos financeiros bancários, deduzidos dos valores aplicados em crédito ou investimentos em títulos/ativos financeiros bancários, das entidades que prestam serviços financeiros do Grupo CTT, designadamente, os serviços financeiros dos CTT, a Payshop, o Banco CTT e a 321 Crédito; ²A variação dos outros saldos de caixa reflete a evolução dos saldos de depósitos à ordem no Banco de Portugal do Banco CTT, cheques a cobrar/compensação de cheques do Banco CTT e imparidade de depósitos e aplicações bancárias;

Itens específicos

Itens específicos

milhões de €

	Reportado	
	2023	2024
EBIT recorrente	87,6	85,1
Itens específicos	9,8	11,4
Gastos com pessoal	-17,6	3,2
FSE	2,6	6,8
Outros gastos op, & outros ganhos	24,8	1,4
EBIT	77,8	73,8

Principalmente devido a: (i) reestruturações, incluindo acordos de suspensão de contratos de trabalho (3,2 M€); (ii) custos associados a projetos estratégicos (4,5 M€); e (iii) custos de transação associados ao arranque do negócio de Real Estate (1,2 M€).



ctt

Compromisso com sentido

Anexos 2024

Relações com Investidores

Telefone: +351 210 471 087

E-mail: investors@ctt.pt

ctt.pt

20 março 2025